

Algemene Voorwaarden Qragt

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Qragt verstaan:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Qragt B.V., statutair gevestigd te Zaltbommel, aldaar kantoorhoudend aan de Hogeweg 3 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34082117;

De Bedrijfsleiding: de bestuurders van Qragt zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34082117;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten;

Diensten: de diensten die Qragt op grond van een Overeenkomst levert;

Opdrachtgever: de rechtspersoon waarmee Qragt onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee Qragt een Overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen Qragt en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3.3;

Partijen: Qragt en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij";

Training: een in de Overeenkomst beschreven training of opleiding;

Werknemer: een werknemer van Opdrachtgever in de zin van art. 1 Arbeidsomstandighedenwet.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Qragt en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd in het handelsregister onder nummer 34082117. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kunnen deze worden toegezonden.

2.4. Door ondertekening van enige Overeenkomst met Qragt, waarin naar deze

Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.5. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.6. Indien Qragt één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontlenen voor de toekomst.

2.7. Indien een bepaling of een deel van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen of het resterende deel van de betreffende bepaling van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.8. Qragt is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Qragt verplicht zich om Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

3. Offertes en de totstandkoming van een overeenkomst

3.1. Offertes van Qragt zijn geldig gedurende een periode van één (1) maand na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Qragt verstrekte gegevens waarop Qragt haar aanbiedingen baseert.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door het rechtsgeldig ondertekenen van een door Qragt opgestelde overeenkomst.

In het geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Qragt komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat Qragt schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.

3.4. Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Qragt gegeven,

ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde (rechts)persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

4. Diensten

4.1. Qragt zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.

4.2. Qragt zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Qragt worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Qragt haar Diensten verlenen binnen de voor Qragt gangbare termijnen en in ieder geval binnen de wettelijke termijnen.

4.4. Qragt is gerechtigd op enig moment de overeengekomen Diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan vier (4) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien Qragt gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de Diensten conform het bepaalde in artikel 9.5.

5. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

5.1. Opdrachtgever is verplicht aan Qragt op haar verzoek of onverwijld uit eigen beweging alle feiten en omstandigheden mede te delen, waarvan het Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed zijn of kunnen zijn op een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en overigens alle medewerking verlenen die Qragt nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.

5.2. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan Qragt.

6. Tarieven en indexering

6.1. Alle door Qragt in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. Qragt is gerechtigd de abonnementsvergoeding die zij voor haar dienstverlening vraagt per 1 januari van enig kalenderjaar te verhogen met het door de Nederlandse Zorgautoriteit gehanteerde en door het CBS vastgestelde percentage van de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

7. Facturering en betaling

7.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, plaats als aangegeven in de Overeenkomst.

7.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum op een door Qragt aangegeven bankrekening. De op de dagafschriften van de bank van Qragt aangegeven valutadatum wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

7.3. Indien daartoe naar het oordeel van Qragt aanleiding bestaat, is Qragt gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

7.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij -schriftelijk en gemotiveerd - binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 7.2.

7.5. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

7.6. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.4, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Qragt verschuldigde bedragen.

7.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Qragt te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

8. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

8.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in

verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

8.2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan Qragt de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten die 2% van de hoofdsom doch ten minste € 25,- zullen bedragen.

8.3. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Qragt gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300. Dit is in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijk incassokosten en het bijbehorende Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.

8.4. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Qragt, is Qragt - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 8.1 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 9.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet.

8.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Qragt niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door Qragt.

9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) kalenderjaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur of enige daarop volgende verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden dan wel via het klantportaal van Qragt te worden doorgegeven.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te

ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen, althans - indien de feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven - binnen een langere doch redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd.

Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3. Qragt is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- Blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Qragt heeft verstrekt;
- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- Opdrachtgever zelf surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- Maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- De ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- Het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- Gewichtige redenen, daaronder mede begrepen veranderingen in de omstandigheden, aanwezig zijn, die van dien aard zijn dat de Overeenkomst billijkheids-halve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen;

9.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 9.3 is Opdrachtgever verplicht Qragt daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien Qragt besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.4. Voornoemde opzegging dient Op-

drachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door Qragt van de voorgenomen wijziging(en), schriftelijk te worden gedaan dan wel doorgegeven in het klantportaal van Qragt.

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1.

9.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (A) een wijziging van zeggenschap, (B) een fusie of een splitsing of (C) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1. Qragt is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Qragt behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

10.2. De in artikel 10.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

10.3. Qragt is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen.

10.4. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze Partij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In

voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door Qragt onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van Qragt om zich in te spannen de oorzaak van de overmacht situatie weg te nemen.

10.5. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmacht toestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

11. Inschakelen van derden

11.1. Qragt is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

12. Verbod op overname personeel

12.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qragt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van Qragt of door Qragt ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (A) in dienst te nemen, (B) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (C) op andere wijze dan contractueel met Qragt overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

12.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 12.1 van deze Overeenkomst verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Qragt een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Qragt.

13. Toepasselijk recht en verschillen

13.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13.3 Indien één of meer bepalingen van

deze Overeenkomst onverbindend blijken te zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich genoemde bepalingen te vervangen door bepalingen welke wel bindend zijn, en zo min mogelijk afwijken van de oorspronkelijke bepalingen.

13.4 Indien de Overeenkomst in zijn geheel nietig blijkt te zijn, verbinden Partijen zich deze Overeenkomst zodanig aan te passen dat de nietigheid wordt opgeheven, tenzij in redelijkheid kan worden aangenomen dat een der Partijen deze Overeenkomst in aangepaste vorm niet zou zijn aangegaan.

14. Geheimhouding

14.1. Alle vertrouwelijke informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die Qragt verkrijgt bij de uitvoering van haar Consultancy Diensten, en waarvan Qragt weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. Qragt zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij Qragt op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien Qragt hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.

14.2. Qragt zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 14.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.